

## QUESTIONÁRIO SOBRE CLIMA DE SEGURANÇA EM FARMÁCIA (VERSÃO PARA FARMÁCIA COMUNITÁRIA)

Este questionário pretende recolher a sua opinião sobre a temática “segurança dos doentes” e o registo de “incidentes” em farmácia comunitária. Temos consciência que está atarefado, mas ficaríamos gratos se pudesse despende 10 a 15 minutos do seu tempo para preencher o questionário.

Por favor seja sincero, uma vez que o questionário é completamente anónimo. Não hesite entrar em contacto connosco se necessitar de algum esclarecimento.

- *“Incidente” é definido como qualquer tipo de erro, engano, evento adverso, acidente ou desvio, independentemente de resultar ou não em danos para o doente.*
- *“Segurança dos doentes” é definida como o processo de evitar e prevenir danos ou incidentes adversos para os doentes, resultantes da prestação de cuidados de saúde.*

Por favor, assinale o seu grau de concordância ou discordância com as afirmações seguintes relativamente à farmácia comunitária em que trabalha. No caso de trabalhar em mais de uma farmácia comunitária, tenha em conta a farmácia onde trabalha mais frequentemente. Assinale a sua resposta clicando na opção pretendida.

### SECÇÃO A:

Atribua uma classificação geral à farmácia comunitária em que trabalha, no que respeita à “segurança dos doentes”. Por favor assinale apenas uma resposta.

- |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| <b>A</b>              | <b>B</b>              | <b>C</b>              | <b>D</b>              | <b>E</b>              |
| Excelente             | Muito bom             | Aceitável             | Fraco                 | Muito fraco           |

## **SECCÃO B: Clima de segurança na farmácia**

<b>Em relação à farmácia em que trabalha ...</b>	<b>Discordo plenamente</b>	<b>Discordo</b>	<b>Não concordo nem discordo</b>	<b>Concordo</b>	<b>Concordo plenamente</b>
	▼	▼	▼	▼	▼
1. Todos os colaboradores estão constantemente a analisar riscos e a procurar melhorias.....	①	②	③	④	⑤
2. Os colaboradores trabalham no limite, tentando fazer demasiado e demasiado depressa.....	①	②	③	④	⑤
3. Costumam repetir-se “incidentes” semelhantes	①	②	③	④	⑤
4. Quando um “incidente” é registado, parece que é o colaborador que está a ser apontado em vez do problema.....	①	②	③	④	⑤
5. Existem tensões entre os colaboradores da farmácia .....	①	②	③	④	⑤
6. O director técnico/proprietário da farmácia tem em conta as sugestões dos colaboradores para melhorar a “segurança dos doentes” .....	①	②	③	④	⑤
7. Apenas por sorte não ocorrem enganos mais graves na farmácia .....	①	②	③	④	⑤
8. Todos os colaboradores possuem formação sobre assuntos relativos à “segurança dos doentes”....	①	②	③	④	⑤
9. Os colaboradores falam livremente quando observam algo que pode afectar de forma negativa os cuidados de saúde ao doente.....	①	②	③	④	⑤
10. Existe uma cultura de culpabilização, e portanto os colaboradores evitam relatar “incidentes”.....	①	②	③	④	⑤
11. A farmácia aprende e partilha informação sobre “incidentes” com os seus colaboradores e com outras farmácias.....	①	②	③	④	⑤
12. Os colaboradores trabalham mais horas do que o razoável para prestar cuidados de saúde a doentes	①	②	③	④	⑤
13. Vive-se uma cultura de melhoria contínua.....	①	②	③	④	⑤
14. Os colaboradores sentem que os seus enganos são utilizados contra eles.....	①	②	③	④	⑤
15. As pessoas não estão comprometidas com a equipa e apenas trabalham juntas porque não têm outra alternativa.....	①	②	③	④	⑤
16. Os colaboradores debatem rotineiramente formas de prevenir que os “incidentes” se voltem a repetir.....	①	②	③	④	⑤
17. A “segurança dos doentes” é menosprezada até que ocorra um “incidente”.....	①	②	③	④	⑤
18. Os colaboradores são tidos como já tendo formação suficiente para desempenhar a suas funções, então porque precisarão de mais formação? .....	①	②	③	④	⑤
19. Avalia-se a efectividade das medidas implementadas após a ocorrência de um “incidente”.	①	②	③	④	⑤



**4. Qual das seguintes categorias descreve melhor a sua função em farmácia comunitária?**  
(Assinale uma resposta)

- a. Farmacêutico proprietário                       d. Farmacêutico  
 b. Director técnico                                       e. Técnico de farmácia  
 c. Farmacêutico adjunto                                 h. Outro (*por favor indique qual*):

**5. Que tipo de contrato tem com a farmácia?** (Assinale uma resposta)

- a. Efectivo a tempo inteiro                               e. Outro (*por favor indique qual*)  
 b. Efectivo a tempo parcial  
 c. Temporário

**6. Qual das seguintes opções descreve melhor a farmácia comunitária na qual trabalha?**  
(Selecione uma opção. Se trabalha em mais de uma farmácia, por favor tenha em conta a farmácia na qual trabalha mais frequentemente)

- a. Farmácia independente  
 b. Parte de uma cadeia (2 a 4 farmácias)  
 c. Farmácia independente mas integrada num agrupamento organizacional de farmácias

**7. A farmácia em que trabalha tem um sistema de gestão da qualidade implementado?**

Sim      Não      Não tenho a certeza

#### **SECÇÃO D: COMENTÁRIOS**

Por favor, utilize o espaço seguinte para nos transmitir comentários sobre “segurança dos doentes”, erros ou registo de “incidentes”.

**Após o estudo de validação pretendemos entrevistar farmacêuticos comunitários sobre esta temática. Se tem interesse em participar, por favor, forneça-nos os seus dados.** (Nota: estes serão enviados em separado à equipa de investigação, não permitindo a identificação do questionário. Se for contactado(a) para marcar a entrevista em dia, hora e local da sua conveniência e entretanto tiver mudado de ideias quanto à sua participação basta dizer que desistiu).

**Nome/contacto telefónico/email**

**Muito obrigado pela sua colaboração.**