

SPØRGESKEMA OM APOTEKETS SIKKERHEDSKLIMA

Dette spørgeskema efterspørger din mening omkring patientsikkerhedsspørgsmål og rapportering af hændelser på apoteket. Vi ved, at din tid er presset men vil være meget taknemmelige, hvis du vil afsætte de 10 til 15 minutter, det vil tage at udfylde spørgeskemaet.

Vi vil bede dig svare åbent og ærligt, da dine svar kun vil blive set af forskningsteamet. Vi har kodet spørgeskemaet af administrative årsager, men vi sikrer os ingen kan identificeres ved navn eller sted.

En frankeret svarkuvert er vedlagt så du kan returnere det udfyldte spørgeskema direkte til os. Hvis du har spørgsmål er du velkommen til at kontakte projektansvarlig Marianne Agergaard på telefon 4820 6375.

- En "*hændelse*" defineres som alle typer af fejl, fejltagelser, utilsigtede hændelser, uheld eller afvigelser relateret til alle medicineringsprocessens faser, inklusiv rådgivning (uanset om disse resulterede i patientskade eller ej). En hændelse kan være et resultat af en forkert eller en manglende handling.
- Patientsikkerhed defineres som sikkerheden for patienter mod skade og risiko for skade som følge af sundhedsvæsenets indsats og ydelser eller mangel på samme.

Angiv hvorvidt du er enig eller uenig i følgende udsagn om det apotek, du arbejder på. Hvis du arbejder på mere end et apotek, så tænk på det apotek hvor du OFTEST arbejder. Marker dit svar ved at udfylde cirklen.

SEKTION A:

Giv dit apotek en overordnet karakter for patientsikkerhed. Marker kun EN svarmulighed.

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A | B | C | D | E |
| Særdeles god | God | Acceptabel | Dårlig | Utilstrækkelig |

SEKTION B: Apotekets sikkerhedsklima

Med tanke på dit apotek ...	Meget uenig ▼	Uenig ▼	Neutral ▼	Enig ▼	Meget enig ▼
1. Hele personalet vurderer konstant risici og søger efter forbedringer	①	②	③	④	⑤
2. Personalet arbejder "kriseagtigt" og forsøger at nå for meget for hurtigt	①	②	③	④	⑤
3. Lignende hændelser har en tendens til at gentage sig.....	①	②	③	④	⑤
4. Når en hændelse rapporteres, føles det som om personen rapporteres, ikke problemet	①	②	③	④	⑤
5. Der er spændinger mellem de ansatte på apoteket.....	①	②	③	④	⑤
6. Apotekerens/souschefen overvejer seriøst personalets forslag til forbedring af patientsikkerheden.....	①	②	③	④	⑤
7. Det skyldes rent held, at der ikke sker mere alvorlige fejl på apoteket	①	②	③	④	⑤
8. Hele personalet er uddannet og trænet i patientsikkerhed	①	②	③	④	⑤
9. Personalet vil åbent sige deres mening, hvis de ser noget der kan påvirke patientsikkerheden negativt	①	②	③	④	⑤
10. Der er en bebrejdende kultur, så personalet tøver med at rapportere hændelser	①	②	③	④	⑤
11. Apoteket lærer af og deler information om hændelser relateret til patientsikkerhed med personalet og andre apoteker	①	②	③	④	⑤
12. Personalet har længere arbejdsdage end det er fornuftigt af hensyn til patientsikkerheden	①	②	③	④	⑤
13. Kulturen er kendetegnet ved løbende forbedring.....	①	②	③	④	⑤
14. Personalet føler at de bebrejdes for deres fejl	①	②	③	④	⑤
15. Enkeltpersoner er ikke reelt engagerede i teamet, og arbejder kun sammen fordi de skal.....	①	②	③	④	⑤

Med tanke på dit apotek ...	Meget uenig ▼	Uenig ▼	Neutral ▼	Enig ▼	Meget enig ▼
16. Personalet diskuterer rutinemæssigt måder der kan forebygge at hændelser sker igen	①	②	③	④	⑤
17. Snak om patientsikkerhed følges ikke op af handlinger før en egentlig patientsikkerhedshændelse indtræffer.....	①	②	③	④	⑤
18. Personalet opfattes som allerede uddannet til deres job, så hvorfor skulle de have behov for mere træning.....	①	②	③	④	⑤
19. Effekten af ændringer iværksat efter en hændelse evalueres	①	②	③	④	⑤
20. Apotekspersonalet ses som årsagen til hændelser relateret til patientsikkerhed, og løsningen er omskoling og sanktioner	①	②	③	④	⑤
21. Personalet føler sig velkomne til at stille spørgsmål ved beslutninger og handlinger fra dem med større autoritet...	①	②	③	④	⑤
22. Der gives aldrig køb på patientsikkerhed for at få mere arbejde gjort	①	②	③	④	⑤
23. Analyser af hændelser har til hensigt at opnå læring og kommunikere konklusionerne bredt	①	②	③	④	⑤
24. Der er nok personale til at håndtere arbejdsbyrden	①	②	③	④	⑤
25. Udredninger af hændelser har til hensigt at placere skyld hos enkeltpersoner.....	①	②	③	④	⑤
26. Teamet deler en fælles forståelse og vision omkring patientsikkerhedsspørgsmål; alle er lige værdsat og føler sig fri til at bidrage	①	②	③	④	⑤
27. Personalet informeres rutinemæssigt om hændelser der sker på apoteket.....	①	②	③	④	⑤
28. Apoteket er åbent overfor ekstern deltagelse i undersøgelser.....	①	②	③	④	⑤
29. Alle på apoteket har tiltro til ledelsen.....	①	②	③	④	⑤
30. Hændelser og klager "fejles under gulvtæppet", hvis det er muligt	①	②	③	④	⑤
31. Apoteket anvender flere vikarer/midlertidigt ansatte end er fornuftigt af hensyn til patientbehandlingen	①	②	③	④	⑤
32. Efter en hændelse er der reel vilje til at ændre i hele apoteket	①	②	③	④	⑤
33. Uddannelse i patientsikkerhed har lav prioritet og anses for at være irriterende, tidskrævende og dyrt	①	②	③	④	⑤
34. Undersøgelser opfattes som muligheder for læring	①	②	③	④	⑤

SEKTION C: Baggrundsoplysninger

1. Er du: Mand Kvinde

2. Hvor gammel er du? ____ (år)

3. Hvor længe har du arbejdet på apotek? ____ (år)
(Hvis du har arbejdet på apotek mindre end 1 år, så korriger år til mdr i stedet)

4. Hvilken af følgende kategorier beskriver bedst din rolle på apoteket?
(Udfyld kun en cirkel)

- a. Apoteker
 - c. Farmaceut
 - d. Farmakonom
 - i. Andet (*beskriv nedenfor*)
-

5. Hvilken kontrakt har du på dit nuværende job?
(Udfyld kun en cirkel)

- a. Fastansat på fuld tid
 - b. Fastansat på deltid
 - c. Vikar
 - d. Studerende/elev
 - e. Anden midlertidig ansættelse
 - f. Andet (*beskriv nedenfor*)
-

6. Hvilket af følgende beskriver bedst den type apotek du arbejder på?
(Udfyld kun en cirkel. Hvis du arbejder på mere end et apotek, så vælg på baggrund af hvor du oftest arbejder)

- a. Moderapotek
- b. Supplerende enhed
- c. Apoteksfilial
- a. Apoteksudsalg

Har dit apotek supplerende enheder? Ja Nej

SEKTION D: Dine kommentarer

Nedenfor er du velkommen til at skrive yderligere kommentarer til patientsikkerhed, fejl eller rapportering af hændelser.

Tak fordi du tog dig tid til at udfylde spørgeskemaet.