

NORMAL SERVICE		100	%	Service Name: CRM																				
SCHEDULED ADVERTISED OUTAGE			%	Date: Jan 2015																				
UNSCHEDULED OUTAGE			%	Comments:																				
PARTIAL OUTAGE			%																					
INTERMITTENT OUTAGE			%																					
PERFORMANCE ISSUES			%																					
DEPENDENCY FAIL			%																					
TOTAL INCL ALL OUTAGES		100	%																					
TOTAL EXCL SCHEDULED OUTAGES		100	%																					
Durations to be noted below in minutes				00:00																				
DATE	00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
01-Jan-15																								
02-Jan-15																								
03-Jan-15																								
04-Jan-15																								
05-Jan-15																								
06-Jan-15																								
07-Jan-15																								
08-Jan-15																								
09-Jan-15																								
10-Jan-15																								
11-Jan-15																								
12-Jan-15																								
13-Jan-15																								
14-Jan-15																								
15-Jan-15																								
16-Jan-15																								
17-Jan-15																								
18-Jan-15																								
19-Jan-15																								
20-Jan-15																								
21-Jan-15																								
22-Jan-15																								
23-Jan-15																								
24-Jan-15																								
25-Jan-15																								
26-Jan-15																								
27-Jan-15																								
28-Jan-15																								
29-Jan-15																								
30-Jan-15																								
31-Jan-15																								